

Oss-nor skal være et lokalt forankret konsern hvor produktene og tjenestene møter kundens forventninger.

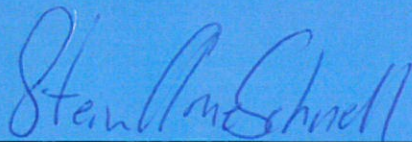
Vi oppnår kundens forventninger ved at kundens ønsker, behov og krav tilfredsstilles.

Alle som jobber i og for konsernet forplikter seg til å bidra med at kvalitetspolicyen blir oppfylt.

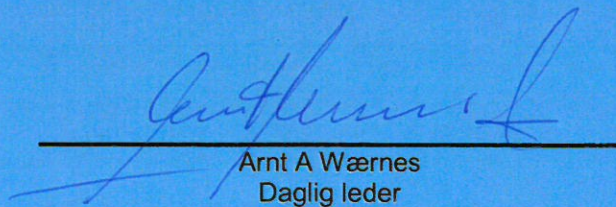
- **Bedre hver dag** – Drive kontinuerlig forbedring i alle ledd i organisasjonen, i samarbeid med våre kunder og leverandører. Implementere Lean tankegang i organisasjonen.
- **Engasjerte medarbeidere** – Ha innovative, kompetente og engasjerte medarbeidere og ledere som setter fokus – og utfordrer seg selv på effektivisering, søke riktige løsninger og kvalitet i alle deler av sitt arbeid.
- **Null feil** – Ha et levende ledelsessystem for kvalitet som fanger opp svakheter i prosessene, ha kvalitetsbevisste medarbeidere og gode kontrollrutiner i alle ledd.
- **Gjøre det rett - første gang** – god planlegging, gode oppstartsrutiner, kontroll og ansvarsbevisste ansatte med rett kompetanse og god kommunikasjon.
- **Til rett tid** – Respektere kundens behov og ha en god produksjons- og dokumentasjonsflyt, som sikrer at produktet og dokumentasjonen tilfredsstillende interne, eksterne og kundens krav til innhold og ferdigstillelse.

Oss-nor konsern har et kvalitetssystem som er sertifisert iht. NS-EN ISO 9001.

Vår styrke og konkurransekraft skal være å ivareta kunden gjennom å levere tjenester og produkter til rett kvalitet, rett tid og riktig pris.



Stein Arne Schnell
Administrerende direktør
Oss-nor as



Arnt A Wærnes
Daglig leder
Oss-nor Hammerfest as og Benor as

